Proyecto sistema de gestión hotelera

Caso Veranum

**Código de asignatura con sección: AV\_PRY3111**

**Fecha de entrega: 28-15-2022**

Jimmy Huste Exantus

# Índices

Definición de objetivos 3

Alcance del Proyecto 3

Infraestructura 4

Aplicaciones para clientes 4

Aplicaciones internas 4

En los siguientes imagenes se puede vizualizar los una pequeña presentación del Proyecto. 5

Planilla EDT(Diccionario EDT) 5

Planes del proyecto 5

Requerimientos de los interesados StRS (Acta de constitución de proyecto) 6

Requerimientos del sistema SyRS (Documento ERS + Planilla ERS) 6

Planilla de especificacion de requerimientos 6

Planilla RACI del proyecto 7

Diagrama EDT 8

Diagrama de casos de usos 9

Diagrama de actividades del sistema 10

Base de datos, modelo relacional normalizado 10

Script bases de datos 11

MOCK UPS DEL SISTEMA 12

###### 

###### 

# Introducción

En este documento detallamos de manera muy analitico la solucion propuesta respeto al problema planteado en el caso de la companía hotelera VERANUM, nuestro equipo ha trabajado de menra muy eficiente en fin de entregarle la menor solucion possible.

## Definición de objetivos

REALIZAR UN SISTEMA INFORMÁTICO QUE CUMPLA CON LO SIGUIENTE:

* Promover servicios de la empresa.
* Publicar nuevas ofertas
* Mejorar la gestion de los datos de los clientes y la empresa.
* Mejorar la facilidad de las reservas.
* Aumentar la produccion de la empresa.

## Alcance del Proyecto

1. Objetivo del proyecto  
     
   Nuestro sistema informático contará con un inventario de los hoteles, el sistema permitirá saber qué habitaciones están disponible de cada hotel, el sistema permitirá registrar a cada uno de los clientes, el sistema permitirá que las reservas deba identificar al cliente y el periodo de uso, el sistema permitirá por cada hotelera ofrecer reservas a las habitaciones, el sistema ofrecerá descuentos las cuales deben estar avaladas por nuestra gerencia de hoteles, el sistema permitirá arrendar el centro de eventos de cada hotel, el sistema permitirá generar reportes de cada día de cuantas habitaciones están ocupadas o desocupadas junto a su respectivo precio de cada una y por último contaremos con mantenedores de maestros de datos.

Descripción del Proyecto 1

Desarrollar un Sistema infromatico que ayudará a controlar las reservas y mejorar el tiempo de espera a los clientes en VERANUM, este facilitará tanto para la gestión de atención al cliente, como las plataformas internas de la entidad.

El presente documento contiene la información general del proyecto de Implantación de sistemas informáticos que integren los diversos orígenes de datos que estructuran el funcionamiento actual de VERANUM, esta implementación se dividirá en tres grandes partes:

* Infraestructura
* Aplicación para clientes (Front-End)
* Software para mantención interna (Admininstrador)

Entonces esta repaticion primitira al equipo de Desarrollo llevar a cabo los trabajos de manera bien organizadas para asi evitar ciertos error al nivel de Desarrollo.

El equipo del proyecto se centrará en un análisis detallado de los procesos actuales del cliente, destacando alcances y objetivos de la implementación. Esta actividad requerirá vairias reuniones con los líderes de la company VERANUM.

## Infraestructura

El alcance esta actividad está acotado a la infraestructura definida por el VERANUM, donde serán realizadas reuniones de levantamiento para definir si es necesaria la compra por parte de alguna infraestructura adicional a la declarada por VERANUM, en base a los análisis realizados por parte la gestion de Proyecto, para ellos organizaremos ciertas reuniones para tartar eso..

### Aplicaciones para clientes

Vamos a construer un Sistema Web y una Aplicacion móvile para mejorar los requerimientos funcionales de los usuarios y/o clientes de **VERANUM**, para esto se deben generar reuniones de levantamiento y de trabajo, para así determinar las particularidades, esto será plasmado en un **documento de diseño** que contendrá el detalle de la especificación realizada para cada ítem, con esto se renovará la tecnología enfocada al cliente final, logrando una interfaz amigable para usuario final.

### Aplicaciones internas

Para el proceso de renovación de los sistemas legacy que actualmente están trabajando en el hotel, nuestro proyecto, llevará a cabo la implementación del ERP SAP B1, el cuál cubre las necesidades del hotel. Para esta implantación, se desarrollará en base a las siguientes actividades:

* Levantamiento de Procesos
* Modelamiento de Procesos
* Parametrización de sistema
* Pruebas de Sistema (unitarias e integrales)
* Capacitación de usuarios
* Apoyo proceso salida en vivo (Go Live)
* Entrega de manuales del sistema

## En los siguientes imagenes se puede vizualizar los una pequeña presentación del Proyecto.

**Solo debe hacer doble clik en la imagen para poder abrir el documento.**

# Planilla EDT(Diccionario EDT)



# Planes del proyecto



# Requerimientos de los interesados StRS (Acta de constitución de proyecto)



# Requerimientos del sistema SyRS (Documento ERS + Planilla ERS)



# Planilla de especificacion de requerimientos



# Planilla RACI del proyecto



# Diagrama EDT

Diagrama

Descripción generada automáticamente

# Diagrama de casos de usos

Diagrama, Esquemático

Descripción generada automáticamente

# Diagrama de actividades del sistema

Diagrama

Descripción generada automáticamente

# Base de datos, modelo relacional normalizado

### EN LA TABLA HABITACIONES NO SALE EN NUMERO DE LAS HABITACIONES QUE HAY (Fue un error por hacerlo rapido ) PERO EN EL SCRIPT ESTA CORRECTO.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

# Script bases de datos



# MOCK UPS DEL SISTEMA

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

**Aquí le dejo el link de la presentación:**

**https://www.canva.com/design/DAFB\_Hm2wQU/tRISB\_TSz-ges4zQAG0Pxw/view?utm\_content=DAFB\_Hm2wQU&utm\_campaign=share\_your\_design&utm\_medium=link&utm\_source=shareyourdesignpanel**